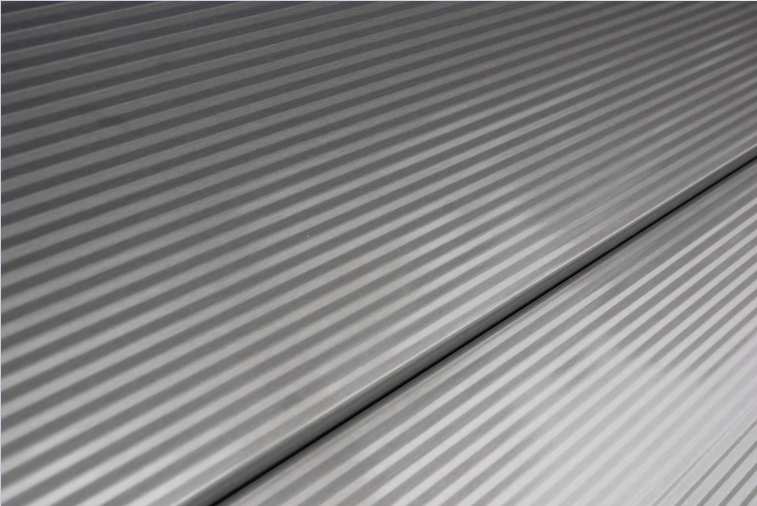


# EPCO

EUROPEAN PANEL COMPANY


News

Jun 2010




Cher client,

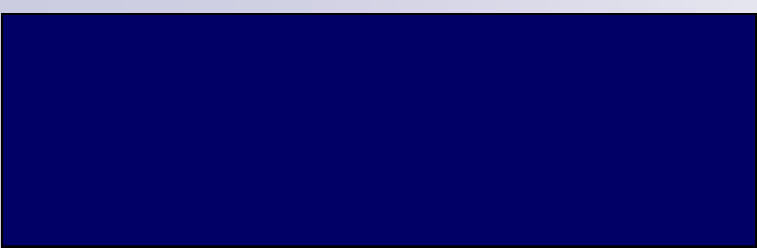
Cela fait neuf mois qu'EpcO a débuté la commercialisation de ses produits et nous sommes heureux, au travers de cet « EpcO news » de faire le point sur notre situation et de le partager avec vous.



De nombreux observateurs ont noté qu'à leur connaissance, jamais encore une ligne de production de panneaux de portes n'avait connu de mise en marche aussi prompte, ni atteint un tel niveau de qualité aussi rapidement. Le degré de qualité de nos panneaux est en effet unanimement reconnu et sa constance grandement appréciée : sur ces neuf mois, aucune réclamation ne nous est parvenue pour nous indiquer un quelconque dysfonctionnement d'une porte installée qui soit dû à l'utilisation de panneaux EPCO.



Par ailleurs, notre gamme n'a cessé de s'élargir au fil du temps et entre nos panneaux industriels (séries I et H) ou résidentiels (séries R et U), nos clients ont l'embarras du choix sans que notre flexibilité ne soit mise en défaut.



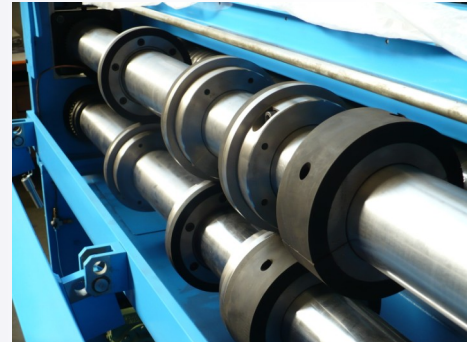
En conséquence, vous êtes à présent une cinquantaine de fabricants de portes à travers l'Europe à nous faire confiance et nous vous en remercions. A un moment où la crise économique sévit et où certains de nos concurrents peinent à mettre au point leur outil de production, notre succès prouve l'à-propos de notre démarche de qualité et démontre que celle-ci répond à de réelles attentes, enfin satisfaites.

Un tel succès, si rapidement atteint, dépasse toutes nos espérances, vous vous en doutez. EPCO se porte à merveille et peut, à l'analyse de nos premiers bilans, envisager l'avenir sereinement. Mais nous sommes conscients qu'il nous faut travailler à entretenir ce succès. Les excellents résultats obtenus nous permettent en ce sens d'anticiper certains investissements :

- agrandissement de notre parc de stockage de produits finis
- installation d'un équipement de refendage des bobines d'acier
- élargissement de notre stock de matières premières à de nouvelles teintes
- et bien sûr quelques surprises que nous vous dévoilerons bientôt

De son côté, Flexiforce a développé un nouveau système de portillon. Les clients qui l'utilisent déjà nous ont confirmé que les panneaux EPCO offrent, de par leur constance dimensionnelle, de réels avantages en termes de temps de réalisation et de qualité de finition.

Notre équipe commerciale s'est vue renforcée par l'arrivée de Martine Dumont au service clientèle en janvier. Depuis le premier juin, Marco Blonk (ex Flexiforce), dont les connaissances techniques de la porte sectionnelle et le sens du service au client sont déjà connus de nombre d'entre vous, nous a rejoints à son tour.



Vous le comprenez, de nombreux projets et développements sont en cours chez EPCO. Nous sommes convaincus qu'ils nous permettront de poursuivre sur notre belle lancée et de rester pour vous un partenaire de premier ordre.

Cordialement,

L'équipe EPCO

**EPCO**  
EUROPEAN PANEL COMPANY